

Приложение 1
 УТВЕРЖДЕНО
 Приказ отдела культуры и
 межнациональных отношений
 администрации Советского района
 Республики Крым
«27» марта 2024 года № 44

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальным бюджетным учреждением культуры
 «Централизованная библиотечная система Советского района Республики Крым»
 на 2024-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности организации,	Актуализация информации о деятельности библиотеки, размещённой на официальном сайте. Размещение информации о деятельности библиотеки на	Апрель 2024 г.; далее – обновление постоянно	Директор Заместитель директора Библиограф*		

размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ.	официальном сайте с установленной локальным нормативным документом периодичностью. Размещение актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра.				
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ.	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте библиотеки информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями библиотечных услуг.	Апрель 2024 г.; далее – обновление постоянно	Заместитель директора Библиограф		
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ.	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте библиотеки: модуля бронирования услуги и получения предварительной консультации по используемым услугам; приложения сервиса для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	Май 2024 г.; далее – обновление версии электронного сервиса постоянно	Заместитель директора Библиограф		

II. Комфортность предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности условий и доступности получения услуг в организации.	Обучение персонала инновационным библиотечным практикам. Обеспечение укрепления материально-технической базы библиотек.	Постоянно	Директор Заместитель директора Ведущие специалисты		
---	---	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимость оборудования помещений организации, прилегающих территорий с учётом доступности для инвалидов.	Обеспечение оборудования помещений библиотек и прилегающих к ним территорий с учётом доступности для инвалидов, учитывая конструктивные особенности помещений (пандусы, поручни, кнопки вызова и т.д.).	Постоянно	Директор Заместитель директора		
Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по	Обеспечение оборудования помещений библиотек и прилегающих к ним территорий визуальными-звуковыми системами дублирования информации.	Постоянно	Директор Заместитель директора		

возможностям здоровья.					
Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по возможностям здоровья.	Обеспечение пополнения единого библиотечного фонда изданиями: формата «аудио», выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Постоянно, по конкретному запросу	Заместитель директора Ведущий специалист сектора комплектования		
Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по возможностям здоровья.	Обновление версии для слабовидящих пользователей на официальном сайте библиотеки.	Апрель 2024 г.; далее – обновление постоянно	Заместитель директора Библиограф		

<p>Необходимость улучшения условий доступности в организации, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с пользователями, не имеющими ограничений по возможностям здоровья.</p>	<p>Обеспечение сопровождения инвалидов по помещениям библиотек и прилегающим территориям по индивидуальному запросу.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Специалисты обслуживания, прошедшие обучение и инструктаж</p>		
---	--	------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

<p>Необходимость создания условий для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации.</p>	<p>Доведение до сведения специалистов вновь поступающих на работу в библиотеки сети основ Кодекса профессиональной этики российского библиотекаря. Дополнительное инструктирование специалистов обслуживания.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Заместитель директора</p>		
--	---	------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Необходимость создания условий для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в организации.</p>	<p>Обеспечение удовлетворённости условиями осуществления деятельности библиотеками сети путём приведения квалификации библиотечных специалистов требованиям профессионального стандарта и укрепления материально-технической базы библиотек.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Заместитель директора Специалисты библиотечной сети</p>		
--	--	------------------	---	--	--

*Библиограф - лицо, ответственное за ведение официального сайта учреждения